



## Opleidingsvoorwaarden

### Inschrijving

Na ontvangst van het inschrijfformulier ontvang je als deelnemer een schriftelijke bevestiging. De aanmelding is daarmee definitief, en de overeenkomst tot deelname tot stand gekomen.

### Optie plaatsen

Het is mogelijk een vrijblijvende optie op de trainersopleiding te plaatsen. Dit kan telefonisch of door het sturen van een mail. Wanneer er geen plaats is nemen wij contact op. Ook wanneer wij om organisatorische redenen willen weten of je optie omgezet kan worden in een definitieve inschrijving, zullen wij jou benaderen.

### Factuur

Je ontvangt één factuur van de opleidingskosten (inclusief de op de website vermelde materialen). De kosten voor de opleiding zijn BTW-vrijgesteld. De betalingstermijn van de factuur bedraagt 30 dagen na factuurdatum. Wanneer je als zelfstandige ondernemer of op eigen titel de opleiding bekostigt, is het mogelijk om in **maximaal drie termijnen** te betalen. De termijnen voor de trainersopleiding die in september 2017 start zijn (termijn 1 vóór 10 september 2017, termijn 2 vóór 20 december 2017, en termijn 3 voor 9 mei 2018). De extra kosten voor termijnbetaling bedragen € 15,- per termijn.

### Annuleren

Annulering van de overeenkomst tot deelname kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Bij annulering van een inschrijving tot vier weken voor de aanvangsdatum van de opleiding brengen wij geen kosten in rekening. Annuleer je binnen vier weken voor aanvangsdatum van de opleiding, dan wordt 100% van de opleidingskosten in rekening gebracht.

Het is mogelijk om bij verhindering een geschikte vervanger te sturen. Bij tussentijdse beëindiging wordt eveneens de volledige opleidingsprijs in rekening gebracht. Gemiste bijeenkomsten worden zoveel mogelijk in overleg ingehaald (bijvoorbeeld via aanvullende opdrachten, online leren of anderszins (indien je je vooraf afmeldt).

### Annulering door De Witte en de Zwarte Zwaan:

Bij minimaal 7 deelnemers en maximaal 12 deelnemers kan de trainersopleiding door gaan. Bij minder deelnemers zullen wij tot uiterlijk 2 weken voor aanvang van de opleiding contact opnemen en kan de start van de opleiding verschoven worden, dan wel geannuleerd worden.